



Łukasiewicz
Instytut
Mechaniki
Precyzyjnej

Warszawa, dn. 17 lipca 2020 r.

NZ.26.2.2020/2

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: *postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług grupowych ubezpieczeń zdrowotnych dla pracowników Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, członków ich rodzin oraz partnerów w latach 2020 – 2022”.*

Znak sprawy: NZ.26.2.2020

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843.), uprzejmie informuję, iż w dniu 16 lipca 2020 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego.

Pytanie 1.

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie druku oświadczenia.

Pytanie 2.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, Postanowienia, pkt 2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi stanowi wartość brutto. Dodatkowo Wykonawca prosi o informację czy w postępowaniu występuje broker, jeżeli tak to zwracamy się z prośbą o wskazanie brokera oraz określenie kosztów kurtażu brutto, a także o podanie łącznego, całościowego kosztu jaki należy wkalkulowane do oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów obsługi stanowi wartość brutto. W postępowaniu nie występuje broker.





Łukasiewicz
Instytut
Mechaniki
Precyzyjnej

Pytanie 3.

Załącznik nr 1 do SIWZ, WZÓR UMOWY, § 11, ust 4 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego z wnioskiem oraz zgody Wykonawcy, wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy prewencyjnej oraz że Zamawiający przyjmie następującą treść klauzuli prewencyjnej:

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę.

Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Odpowiedź:

Zamawiający przyjmie powyższą treść klauzuli prewencyjnej.

Pytanie 4.

SIWZ, pkt 14.5 w zw. z 14.6 w zw. z 14.8 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku składania wadium w formie o której mowa w pkt 14.3 ppkt od 2) do 5) jedynie oryginał należy załączyć do oferty i można, ale nie trzeba go składać w oddzielnej kopercie.

Odpowiedź:

W przypadku wniesienia wadium w formie innej niż w pieniądzu, należy złożyć wraz z ofertą dokument w oryginale, a jego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem załączyć jako integralną część oferty. Zamawiający będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy oryginał dokumentu zabezpieczającego wadium, więc nie może on być dołączony do oferty w sposób trwały.

Pytanie 5.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 3 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja





Łukasiewicz

Institut
Mechaniki
Precyzyjnej

danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym. Wówczas salda polis/łączna składka miesięczna byłyby dostępne/widoczne na bieżąco dla osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie.

Pytanie 6.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 4 ust 1 - Zgodnie z art.814 § 2 oraz z art.829 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż po opłaceniu składki i nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył, że chce korzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony.

Zapis ten powodować może problemy z prawidłową realizacją umowy ubezpieczenia np. brak składki w miesiącu odpowiedzialności powodować może odrzucanie deklaracji oczekujących na zatwierdzenie, niezgodne awiza. Ponadto przekazanie składki w miesiącu, za który jest należna (tj. w miesiącu odpowiedzialności) niezbędne jest do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności dla nowo przystępujących osób.

Czy mając powyższe na uwadze Zamawiający jest gotów odstąpić od zapisów i zgodzi się, aby składka za ubezpieczenie grupowe przekazywana była najpóźniej do 25 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony.

Odpowiedź:

Zamawiający może wyrazić zgodę, aby składka za ubezpieczenie grupowe przekazywana była najpóźniej do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony.

Pytanie 7.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 4 ust 2 - Czy Zamawiający zgodzi się na rozszerzenie zapisu na następujący: W przypadku, gdy termin, o którym mowa w ust. 1, wypada na dzień ustawowo wolny od pracy, płatność nastąpi pierwszego dnia roboczego następującego po tym terminie, pod warunkiem, że wpływ na konto Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu roboczym miesiąca, którego dotyczy.

Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia.





Łukasiewicz
Instytut
Mechaniki
Precyzyjnej

Odpowiedź:

Zamawiający może zgodzić się na następujący zapis: „W przypadku, gdy termin, o którym mowa w ust. 1, wypada na dzień ustawowo wolny od pracy, obciążenie konta Instytutu nastąpi najpóźniej pierwszego dnia roboczego następnego miesiąca”.

Pytanie 8.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 4 ust 3 - Czy Zamawiający zgodzi się usunąć część zapisu, tj. słowa : „(...) wskazany na fakturze.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby nr rachunku Wykonawcy nie był wskazany na fakturze.

Pytanie 9.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 4 ust 1, 4 i 5 - Czy, w związku z faktem, że polisa stanowi dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jest dokumentem księgowym równoważnym fakturze, Zamawiający wyraża zgodę, by w przypadku wystawienia przez Wykonawcę polisy spełniającej wymogi ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz.U. z 2013 roku, Poz. 1485), Zamawiający uznał to za spełnienie wymogu wystawienia faktury i tym samym wykreślił obowiązek wystawienia faktury oraz zgodził się na przekazywanie składki do końca miesiąca, za który jest należne? Wysokość składki zawarta na polisie skalkulowana zostaje w oparciu o wszelkie czynniki, które wpływają na wysokość składki. Polisa zawiera również informację o terminie przekazania składki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 4 ust 6 - Za datę płatności uznaje się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego pod warunkiem, że wpływ na konto Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu roboczym miesiąca, którego dotyczy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.





Łukasiewicz

Institut
Mechaniki
Precyzyjnej

Pytanie 11.

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 8 ust 8 - Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisów § 8 pkt 8 bądź częściowe usunięcie i pozostawienie poniższego zapisu:

„Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary umownej w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej”

Na podstawie kodeksu cywilnego art. 805 § 1 Przez umowę ubezpieczenia ubezpieczyciel zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

Składka ubezpieczeniowa jest przekazywana na poczet ochrony, która jest zobowiązaniem Wykonawcy, ewentualna kara nałożona przez Zamawiającego będzie zobowiązaniem Wykonawcy. Dodatkowo w przypadku, jeśli Zamawiający potrąciłby karę umowną z składki należnej Wykonawcy zautomatyzowany system Wykonawcy może zawiesić dostęp do świadczeń, co było by niepożądane.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 5 do SIWZ, wzór umowy, § 8 ust 8, w części:

Było:

„W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary **w terminie 14 (czternastu) dni** od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej”.

Jest:

„W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary **w terminie 30 (trzydziestu) dni** od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej”.

Pytanie 12.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt 3, str. 1 - Wykonawca wnioskuje o modyfikację wskazanego zapisu o następującej treści: „Za pośrednictwem infolinii była możliwa koordynacja działań: np.: wskazanie najbliższej placówki, itp. oraz aby za jej pośrednictwem była udzielana informacja o danych adresowych dostępnych placówek, zakresie usług medycznych świadczonych w danej placówce w ramach kontraktu z Wykonawcą, oraz o godzinach pracy danej placówki.





Łukasiewicz
Instytut
Mechaniki
Precyzyjnej

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

Pytanie 13.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt 7, str. 1 - Wykonawca wnioskuję o rozszerzenie zapisu, że przy zamówieniach złożonych za pośrednictwem portalu pacjenta informację zwrotną pacjent otrzyma do 4 godzin od czasu założenia zgłoszenia w przypadku zgłoszenia w godzinach 8:00-16:00. W innych przypadkach informacja nastąpi kolejnego dnia roboczego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 14.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt 9, str. 1 - Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu z „dopuszcza możliwość niedochowania standardowych terminów” na „zwalnia Wykonawcę z konieczności dochowania standardowych terminów wskazanych w pkt 5-7”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w Załączniku nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt 9, str. 1 z: „dopuszcza możliwość niedochowania standardowych terminów” na: „zwalnia Wykonawcę z konieczności dochowania standardowych terminów wskazanych w pkt 5-7”.

Pytanie 15.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt 13, str. 2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji wskazanego zapisu. Zdaniem Wykonawcy zapis należy interpretować, że Zamawiający będzie finansował składkę ubezpieczenia w całości lub jej części.

Odpowiedź:

Zamawiający w części będzie finansował składkę ubezpieczenia.

Pytanie 16.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt. 14, str. 2 - Wskazany zapis jest „nie czytelny” w związku z tym Wykonawca prosi o wprowadzenie zmiany jak poniżej.





Łukasiewicz

Institut
Mechaniki
Precyzyjnej

Było:

„Program przewidywał możliwość wyboru przez pracownika jednego pakietu w zakresie opisanym poniżej. Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozrzedzony bez ograniczeń terminowych, zmiana pakietu pracownika na pakiet rodzinny lub partnerski możliwa jest w każdym momencie trwania umowy. Zmiana pakietu: z rodzinnego na pakiet pracownika, z pakietu partnerskiego na pracownika, a pakietu rodzinnego na pakiet partnerski możliwa jest w rocznicę polisy.”

Proponowana zmiana:

„Program przewidywał możliwość wyboru przez pracownika jednego z zakresów opisanych poniżej. Wybierając zakres podstawowy pracownik może zmienić ten zakres na zakres rozszerzony bez ograniczeń terminowych. W przypadku zmiany zakresu z zakresu podstawowego na zakres rozszerzony ponowny powrót do zakresu podstawowego będzie możliwy dopiero w rocznicę umowy. Zmiana pakietu pracownika na pakiet rodzinny lub partnerski możliwa jest w każdym momencie trwania umowy. Zmiana pakietu: z rodzinnego na pakiet pracownika, z pakietu partnerskiego na pracownika, a pakietu rodzinnego na pakiet partnerski możliwa jest w rocznicę polisy.”

Powyższa propozycja zmiany wiąże się z koniecznością ujednoczenia pozostałej części dokumentacji przekazanej Wykonawcom. Jednakże zdaniem Wykonawcy zmiana ta zdecydowanie ułatwi Wykonawcom rozpoznawalność intencji Zamawiającego, co odnosi się do pakietu podstawowego, jako zakresu podstawowego w odniesieniu do świadczeń, a co odnosi się do pakietu: pracowniczego, partnerskiego, rodzinnego, jako formy odnoszącej się do ilości ubezpieczonych/współubezpieczonych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 17.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, rozdz. I, pkt. 15 str. 2 - Wykonawca prosi o wyjaśnienie zapisy. Czy w rozumieniu Zamawiającego „Zakres pakietu VIP” odnosi się wyłącznie do usług medycznych wchodzących w skład „pakietu podstawowego i rozszerzonego” owe świadczenia w „pakiecie VIP” mają być nielimitowane? Czy zapis należy interpretować w inny sposób- jaki?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Pakiet VIP odnosi się wyłącznie do usług medycznych wchodzących w skład „pakietu podstawowego i rozszerzonego” owe świadczenia w „pakiecie VIP” mają być nielimitowane.

Pytanie 18.

Załącznik nr 1 do SIWZ, SOPZ, „Pakiet Rodzinny i Partnerski”, pkt. 6, str. 6 - Wykonawca wnosi o zmianę zapisu przez wzgląd na oczekiwania wskazane w pkt 1, str. 5
Proponowana zmiana zapisu:





Łukasiewicz

Institut
Mechaniki
Precyzyjnej

„Zamawiający wymaga, aby cena Pakietu Rodzinnego nie przekraczała 3 krotności Pakietu Podstawowego.”

Uzasadnienie:

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, że w ramach pakietu rodzinnego przyjmie wszystkie dzieci ubezpieczonego niezależnie od ilości ich posiadania, (czyli może to być 1 lub 5 –cioro dzieci). Dlatego Wykonawca wskazał propozycję zmiany chcąc wypośredkować ryzyko związane z kalkulacją pakietu rodzinnego. W przypadku, gdy rodzina jest 3 osobowa ryzyko wykorzystania ubezpieczenia rozkłada się na 3 osoby a przy przeliczniku 2,5 krotności składki pakietu pracowniczego ryzyko miałyby się rozłożyć na dwie i pół osoby (biorąc pod uwagę, że dziecko do 25 r.ż. jest liczone, jako pół osoby). Jednakże cena za wykonanie badania np. morfologii nie jest zależna od wieku dziecka, lecz sztywno zdefiniowana w zależności od metody wykonania badania, co oznacza, że Wykonawca jest zobowiązany zapłacić za wykonanie badania osobie dorosłej tyle samo, co za wykonanie nadania dla dziecka. W sytuacji, gdy rodzina jest 4 lub więcej osobowa (przez wzgląd na ilość dzieci) ryzyko związane z korzystaniem tego pakietu może być wyższe.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje by pakiet rodzinny kalkulować przy min. 3 krotności ceny pakietu pracowniczego a dziecko traktować, jako jednego ubezpieczonego a nie pół ubezpieczonego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, jak powyżej.

Pytanie 19.

SIWZ, pkt 5 w zw z pkt 20.5 w zw z pkt 21.7 - Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od wymogu wystawienia indywidualnych certyfikatów i tym samym usunięcia w całości pkt 20.5? Wykonawca udostępnia portal pacjenta gdzie Ubezpieczony ma dostęp do zakresu i OWU będących potwierdzeniem przystąpieniem do ubezpieczenia. Ponadto forma obsługi (możliwość skorzystania ze świadczeń) występująca u Wykonawcy nie wymaga okazywania się certyfikatem czy kartą identyfikacyjną gdyż wystarczy potwierdzenie swojej tożsamości na podstawie dowodu osobistego.

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od wymogu wystawienia indywidualnych certyfikatów.

Pytanie 20.

Załącznik nr 1 do Formularza Oferty – Formularz cenowy - Wykonawca prosi o poprawienie formularza cenowego lub wyjaśnienie jak ma go uzupełnić. Zamawiający w formularzu cenowym wskazał, że Wykonawca ma uzupełnić wolne pola w kolumnie zatytułowanej „Miesięczna wysokość wynagrodzenia w PLN na 1 osobę” natomiast w Załączniku nr 1 do SIWZ, SOPZ, pkt 5, str. 6 jest informacja, że pakiet partnerski obejmuje 2 osoby (ubezpieczonego i współubezpieczonego –partnerkę/a życiową/ego/ małżonka/kę), pakiet rodzinny obejmuje, co najmniej 2 osoby (ubezpieczonego



Łukasiewicz

Institut
Mechaniki
Precyzyjnej

i współubezpieczonych –partnerkę/a życiową/ego/ małżonka/kę oraz dzieci niezależnie od ich ilości). W związku z tym Wykonawca nie wie jak ma uzupełnić formularz czy wskazać składki za pakiety czy składki za osobę.

Zamówienie nr: 12300000000

Załącznik nr 1 do Oferty

Pieczęć firmowa Wykonawcy

Formularz cenowy

Usługi ubezpieczenia zdrowotnego	Pakiety:	Miesięczna wysokość wynagrodzenia w PLN na 1 osobę
	Pakiet Pracownika Podstawowy	
	Pakiet Rodzinny Podstawowy	
	Pakiet Partnerski Podstawowy	

Odpowiedź:

W Formularzu Oferty Wykonawca określa ceny wersji podstawowych pakietów. Natomiast w Formularzu cenowym wskazuje ceny jednostkowe wszystkich pakietów.

Pytanie 21.

Załącznik nr 2 do Formularza Oferty - Wykaz placówek - Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia załącznika nr 2 w innej formie, jeśli zostaną przedstawione informacje o nazwie i adresie placówek medycznych, które są w dyspozycji Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 22.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że Zamawiający przekazał 2 rodzaje załączników jeden o nazwie Załącznik nr 2 do SIWZ – Formularz oferty (poniżej przedstawiony jako pkt B), a drugi Załącznik nr 1 do Formularza Oferty – Formularz cenowy (poniżej przedstawiony jako pkt A). Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy jest zobowiązany uzupełnić oba formularze, gdyż cel i treść Formularza cenowego jest oddana w Formularzu oferty (w odniesieniu do pkt A odsyłam do pytania nr 20) czy tylko Formularz oferty z pkt B.





Łukasiewicz

Institut
Mechaniki
Precyzyjnej

Załącznik nr 1 do Oferty

Pieczęć firmowa Wykonawcy

Formularz cenowy

Usługi ubezpieczenia zdrowotnego	Pakiety:	Miesięczna wysokość wynagrodzenia w PLN na 1 osobę
	Pakiet Pracownika Podstawowy	

Pkt A

....

Załącznik nr 2 do SIWZ - Formularz Oferty

O F E R T A

Nawiązując do przetargu nieograniczonego na: **Świadczenie usług grupowych ubezpieczeń zdrowotnych dla pracowników Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, członków ich rodzin oraz partnerów w latach 2020 – 2022**, znak sprawy: NZ.26.2.2020, składamy niniejszą ofertę:

Pkt B

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić oba formularze. W Formularzu Oferty Wykonawca określa ceny wersji podstawowych pakietów. Natomiast w Formularzu cenowym wskazuje ceny jednostkowe wszystkich pakietów.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin składania i otwarcia ofert określony w ogłoszeniu o zamówieniu z 13 lipca 2020 roku nie ulega zmianie.

