



**Łukasiewicz**  
Instytut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

Warszawa, dn. 16 lipca 2020 r.

NZ.26.2.2020/1

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: *postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług grupowych ubezpieczeń zdrowotnych dla pracowników Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, członków ich rodzin oraz partnerów w latach 2020 – 2022”.*

Znak sprawy: NZ.26.2.2020

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843.), uprzejmie informuję, iż w dniu 14 lipca 2020 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 1.**

Wykonawca prosi o przesunięcie terminu złożenia ofert przetargowych na 27.07.2020 roku. Wykonawca przekłada wzór umowy do działu prawnego do potwierdzenia poprawności jej zapisów oraz zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom i dlatego składa wniosek o zmianę terminu, aby otrzymać potwierdzenie działu prawnego oraz uzyskać wszystkie dokumenty w tym wymagane referencje od wskazanych podmiotów (podwykonawcy) wymaganych w siwz.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie może wyrazić zgody na przesunięcie terminu składania ofert przetargowych na 27.07.2020 r. ze względu na pilną potrzebę udzielenia zamówienia.

#### **Pytanie 2.**

Wykonawca prosi o informację, czy aktualnie pracownicy Zamawiającego posiadają ubezpieczenie zdrowotne i jaka ilość osób do niego przystąpiła?

#### **Odpowiedź:**

Aktualnie pracownicy Zamawiającego posiadają ubezpieczenie zdrowotne, do którego przystąpiło ok. 130 osób (liczba osób ubezpieczonych jest ruchoma).





**Łukasiewicz**

Institut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

### **Pytanie 3.**

Wykonawca prosi o udzielenie informacji, kto będzie ponosił ciężar zapłaty składki za ubezpieczenie – Czy Zamawiający sponsoruje składkę pracownikom z przyznanego na ten cel budżetu, czy pracownik sam ponosi koszt składki za ubezpieczenie zdrowotne, potrącane za jego zgodą przez Zamawiającego z jego wynagrodzenia? Wykonawca bowiem wnioskuję, że Zamawiający będzie płatnikiem składki zgodnie z zapisem w siwz rozdział 7, ust. 7.1 pkt.1), „konieczna jest zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy, tj. w przypadku konieczności skrócenia terminu obowiązywania umowy ubezpieczenia ze względu na sytuację finansową Zamawiającego”. Proszę o potwierdzenie poprawnej interpretacji przez Wykonawcę.

### **Odpowiedź:**

Wykonawca właściwie interpretuje zapis w SIWZ: rozdział 7, ust. 7.1 pkt 1). Zamawiający częściowo opłaca składkę pracownikom.

### **Pytanie 4.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na doprecyzowanie i zmianę dostępności dla wizyt domowych wskazanych w Załączniku nr 1 do siwz OPZ ust. I pkt.4 w treści:  
„4.Wykonawca zapewni Internistyczne bądź pediatryczne wizyty domowe. Wizyty domowe realizowane są wyłącznie w przypadku: ostrej infekcji, wysokiej gorączki, bólów brzucha, zaostrzeniu dolegliwości przewlekłych. Wizyty domowe odbywają się granicach administracyjnych powiatów ziemskich, w których znajdują się Centra Medyczne jednak nie dalej niż do 30 km od centrum miasta.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dostępności dla wizyt domowych wskazanych w Załączniku nr 1 do SIWZ: SOPZ ust. I pkt 4 o treści:

„4.Wykonawca zapewni Internistyczne bądź pediatryczne wizyty domowe. Wizyty domowe realizowane są wyłącznie w przypadku: ostrej infekcji, wysokiej gorączki, bólów brzucha, zaostrzeniu dolegliwości przewlekłych. Wizyty domowe odbywają się granicach administracyjnych powiatów ziemskich, w których znajdują się Centra Medyczne jednak nie dalej niż do 30 km od centrum miasta.”

### **Pytanie 5.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na zmianę czasu oczekiwania na informację zwrotną rejestracji wizyty do 5 godzin (jest do 3h) od zgłoszenia w godzinach 7:00 – 16:00 w dni robocze, określonego w Załączniku nr 1 do siwz OPZ ust. I pkt.7.

## **Strona 2 z 7**





**Łukasiewicz**

Institut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę czasu oczekiwania na informację zwrotną rejestracji wizyty na: do 5 godzi od zgłoszenia w godzinach 7:00 – 16:00 w dni robocze, określonego w Załączniku nr 1 do SIWZ: SOPZ ust. I pkt 7.

### **Pytanie 6.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na rozszerzenie włążeń odpowiedzialności Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do siwz OPZ ust. I pkt.11 w treści:

„Ubezpieczyciel nie odpowiada również za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z:

- 1) umyślnym popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami,
- 3) aktami terroru,
- 4) uczestnictwa Ubezpieczonego w badaniach klinicznych i eksperymentach medycznych,
- 5) chorób psychicznych,
- 6) epidemiami ogłoszonymi na podstawie ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
- 7) pandemii”.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie włążeń odpowiedzialności Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do SIWZ: SOPZ ust. I pkt 11 o treści:

„Ubezpieczyciel nie odpowiada również za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z:

- 1) umyślnym popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami,
- 3) aktami terroru,
- 4) uczestnictwa Ubezpieczonego w badaniach klinicznych i eksperymentach medycznych,
- 5) chorób psychicznych,
- 6) epidemiami ogłoszonymi na podstawie ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
- 7) pandemii”.

### **Pytanie 7.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na doprecyzowanie terminu przystąpienia nowych osób i rezygnację poprzez dokonanie dodatkowego zapisu w Załączniku nr 1 do siwz OPZ ust. I pkt.14 w treści: „Wskazane zmiany w pkt.14 w zakresie wariantu

### **Strona 3 z 7**





**Łukasiewicz**

Institut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

ubezpieczenia przez Ubezpieczonego oraz przekazania informacji o wystąpieniu Ubezpieczonych z ubezpieczenia Zamawiający przekaze do Wykonawcy wykaz osób wraz z deklaracjami przystąpienia w terminie do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym rozpocznie się, zmieni lub zakończy ochrona ubezpieczeniowa." Wykonawca do 26 dnia miesiąca przekazuje bazę osób ubezpieczonych od 1 dnia kolejnego miesiąca do Partnera Medycznego i wskazany termin jest dla niego potrzebny do przygotowania wskazanego raportu Ubezpieczonych i zaczytania go do programu elektronicznego, by Ubezpieczeni mogli bez przeszkód i opóźnień korzystać z ubezpieczenia w wskazanym terminie.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie terminu przystąpienia nowych osób i rezygnację poprzez dokonanie dodatkowego zapisu w Załączniku nr 1 do SIWZ: SOPZ ust. I pkt 14 w treści: „Wskazane zmiany w pkt 14 w zakresie wariantu ubezpieczenia przez Ubezpieczonego oraz przekazania informacji o wystąpieniu Ubezpieczonych z ubezpieczenia Zamawiający przekaze do Wykonawcy wykaz osób wraz z deklaracjami przystąpienia w terminie do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym rozpocznie się, zmieni lub zakończy ochrona ubezpieczeniowa.”

### **Pytanie 8.**

Wykonawca wnioskuję o zmianę wymogu Zamawiającego w zakresie kosztów leczenia i dostępu do specjalistów, według poniższych uwag Wykonawcy. Wykonawca wskazuje, że grupa gwarantowana do ubezpieczenia – 30% pracowników jest bardzo niska dla tak wysokiego wymaganego zakresu ubezpieczenia. Wykonawca prosi o zgodę na zmiany zakresu ubezpieczenia zdrowotnego wariantowo:

### **Wariant / pakiet podstawowy – lekarze POZ oraz maksymalnie do 10-15 specjalistów**

Wykonawca wskazuje, że rynkowo wariant podstawowy nie jest tak szeroki w zakresie i nie zawiera standardowo ponad 20 lekarzy specjalistów, wizyt domowych, rehabilitacji, zniżek na stomatologa oraz kosztownych badań endoskopowych, rezonansu czy tomografii.

### **Wariant / pakiet rozszerzony – lekarze wskazani w załączniku nr 1 OPZ**

Zamawiający wymaga, aby Pakiet rozszerzony obejmował swoim zakresem Pakiet Podstawowy powiększony o dodatkowe opcje:

1. Psycholog - ograniczenie do 3 wizyt w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia. Wykonawca potwierdza, że jest to specjalizacja rzadko dostępna lub limitowana w grupowych świadczeniach medycznych, dlatego wymaga określenia wskazanego ograniczenia wizyt.
2. Rehabilitacja - ograniczenie do 20 zabiegów w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
3. Badania endoskopowe.
4. Rezonans magnetyczny.

### **Strona 4 z 7**





**Łukasiewicz**

Institut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

5. Tomografia komputerowa.
6. Wizyty domowe - ograniczenie do 3 wizyt w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.

### **Wariant / pakiet VIP**

Zamawiający wymaga, aby Pakiet VIP obejmował dodatkowo swoim zakresem Pakiet Podstawowy i Rozszerzony powiększony o dodatkowe opcje:

1. Psycholog - ograniczenie do 5 wizyt w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
2. Wizyty domowe - ograniczenie do 5 wizyt w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
3. Leczenie stomatologiczne – 20% zniżki.
4. Rehabilitacja - ograniczenie do 30 zabiegów w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.

Wykonawca wskazuje, że wizyty domowe, rehabilitacja i leczenie stomatologiczne jest ograniczane / limitowane w grupowych świadczeniach medycznych na rynku, dlatego wymaga określenia wskazanego ograniczenia wizyt czy zabiegów.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w zakresie kosztów leczenia i dostępu do specjalistów, według uwag Wykonawcy.

### **Pytanie 9.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na wykreślenie lub zmianę obligatoryjnej opcji refundacji dla wszystkich pakietów /wariantów ubezpieczenia. Wykonawca wskazuje, że wymagana refundacja przez Zamawiającego jest bardzo wysoka w kosztach i nie jest standardowo stosowana w ubezpieczeniach zdrowotnych na rynku, natomiast gdy jest już oferowana, to jest ograniczana / limitowana i w niższych kosztach niż wskazany cennik Zamawiającego.

Wykonawca wnioskuję, aby świadczenie refundacji Zamawiający ewentualnie dodał do klauzul dodatkowo punktowanych (fakultatywnych). Wykonawca uważa, że wskazane świadczenie jeżeli będzie obligatoryjne to Partner Medyczny (podwykonawca) może odmówić swojego udziału w postępowaniu przy tak minimalnej gwarantowanej grupie Ubezpieczonych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie lub zmianę obligatoryjnej opcji refundacji dla wszystkich pakietów/wariantów ubezpieczenia.

### **Pytanie 10.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na wykreślenie wymogu wystawiania certyfikatów dla Ubezpieczonych, wskazanych w siwz rozdział 5. Rynkowo takie rozwiązanie nie jest stosowne. Wykonawca natomiast może zostać zobowiązany do przygotowania materiałów informacyjnych dla pracowników o zakresie ubezpieczenia





**Łukasiewicz**

Institut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

zdrowotnego oraz innych danych wymaganych do umieszczenia na stronie Zamawiającego i dostępnych dla pracowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wymogu wystawiania certyfikatów dla Ubezpieczonych, wskazanych w SIWZ, w rozdziale 5.

**Pytanie 11.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na zmianę terminu płatności składki wskazanego w Załączniku nr 5 do siwz - „Wzór umowy” § 4 ust. 1 w treści:

„§ 4. PŁATNOŚĆ

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, płatne jest w okresach miesięcznych. Płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy będzie następowała w terminie do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa, pod warunkiem doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, o której mowa w ust. 4.”

Wykonawca popiera swoje stanowisko tym, że świadczy ochronę dla pracowników od 1 dnia każdego miesiąca i wynagrodzenie za wskazane osoby przekazuje do Podwykonawcy w wskazanym terminie, dlatego płatność do 5 dnia kolejnego miesiąca oznaczałaby, że Wykonawca musiałby opłacać wynagrodzenie po terminie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności składki wskazanego w Załączniku nr 5 do SIWZ - „Wzór umowy” § 4 ust. 1.

**Pytanie 12.**

Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego na dodanie zapisu w Załączniku nr 5 do siwz – „Wzór umowy” § 4 ust. 5 w treści:

„Za prawidłowo doręczoną fakturę vat uznaje się również skan jej dokumentu przesłany na wskazany przez Zamawiającego adres skrzynki pocztowej.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w Załączniku nr 5 do SIWZ – „Wzór umowy” § 4 ust. 5 w treści:

„Za prawidłowo doręczoną fakturę vat uznaje się również skan jej dokumentu przesłany na wskazany przez Zamawiającego adres skrzynki pocztowej: [kancelaria@imp.edu.pl](mailto:kancelaria@imp.edu.pl).”





**Łukasiewicz**

Institut  
Mechaniki  
Precyzyjnej

### **Pytanie 13.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie zapisów wskazanych zapisu w Załączniku nr 5 do siwz - „Wzór umowy” § 8- Kary umowne? Wykonawca wskazuje, że kary umowne w §8 umowy zostały określone bardzo rygorystycznie, tj. co do wysokości. Wykonawca prosi o zgodę na wykreślenie kar umownych lub ich znaczne obniżenie. Wykonawca przypomina że Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Wykonawcę, zwanych reklamacjami. Wykonawca, ze względu na zapisy wysokich kar umownych, prawdopodobnie odmówi swojego udziału w postępowaniu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów wskazanych w Załączniku nr 5 do SIWZ – „Wzór umowy” § 8 - Kary umowne.

### **Pytanie 14.**

Proszę o potwierdzenie, że w sprawach nie uregulowanych w siwz i wzorze umowy mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy i zgodę na dodanie o tym zapisu w załączniku nr 5 do siwz pkt. d) – wzór umowy w § 11 ust.6 pkt.d) „OWU Wykonawcy zatwierdzone uchwałą nr ... z dnia ....”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy miały zastosowanie w sprawach nie uregulowanych w SIWZ i wzorze umowy. OWU nie stanowi przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Zgodnie z § 11 ust. 5 Załącznika nr 5 do SIWZ, tj. Wzoru umowy: „W sprawach nieuregulowanych w SIWZ i wzorze umowy mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych”.

Ponadto, zgodnie z § 11 ust. 3 Załącznika nr 5 do SIWZ, tj. Wzoru umowy: „Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie”.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin składania i otwarcia ofert określony w ogłoszeniu o zamówieniu z 13 lipca 2020 roku nie ulega zmianie.

### **Strona 7 z 7**

