

TP.26.3.2018/1

Warszawa, dn. 29.06.2018 r.

Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ

Dotyczy: *postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług grupowych ubezpieczeń zdrowotnych dla pracowników Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, członków ich rodzin oraz partnerów w latach 2018 – 2020”.*

Znak sprawy: TP.26.3.2018

Szanowni Państwo,W odpowiedzi na dotychczas otrzymane pytania:

1. SIWZ, str. 14 , załączniki do SIWZ – Zmawiający wymienia, że wzór umowy o powierzenie danych osobowych stanowi załącznik nr 6 do SIWZ. Natomiast w dostępnej dokumentacji umowa o której mowa powyżej stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Prośba o wyjaśnienie rozbieżności.
2. Załącznik nr 3 do umowy Wzór umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych pracowników Instytutu Mechaniki Precyzyjnej - wskazany przez Zamawiającego dokument dotyczący powierzenia danych nie może być podpisany przez Wykonawcę w tak przedstawionej formie, gdyż ich treść jest niezgodna z prawdą oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Zamawiający nie powierza danych Wykonawcy, a co za tym idzie proces, który ma regulować zapis umowy nie zachodzi. W tej sytuacji zachodzi udostępnienie danych, a nie powierzenie przetwarzania danych w relacji ubezpieczający i zakład ubezpieczeń. Każdy pracownik przystępujący do ubezpieczenia podpisuje deklaracje przystąpienia, w której zawarte są oświadczenia między innymi wskazujące, że administratorem danych ubezpieczonych jest Ubezpieczyciel (Wykonawca). Jeśli Wykonawca jest administratorem danych, to znaczy że zakład pracy nie powierza Wykonawcy danych swych pracowników, a robią to poszczególni ubezpieczeni. Zakład pracy jest administratorem danych pracownika, natomiast Wykonawca jest administratorem danych ubezpieczonych. Tych funkcji łączyć nie można. To Wykonawca powierza dane zakładowi i na te okoliczność podpisywana jest umowa. Podkreślić należy Wykonawcą staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w tej umowie, poprzez zawarcie właśnie z zakład pracy (Zamawiającym) umowy ubezpieczenia. Będą zatem to zarówno dane osobowe ubezpieczających, jak i ubezpieczonych. O roli administratora świadczy fakt, że zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania ww. danych (zgodnie z definicją administratora z art. 4 pkt 7 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). O tym zaś, że zakład ubezpieczeń decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych przemawia fakt, że wszelkie działania, jakie zakład ubezpieczeń podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (np. udzielanie ochrony ubezpieczeniowej, wypłata świadczeń i odszkodowań). Zakład ubezpieczeń nie wykonuje na zlecenie ubezpieczających żadnych ich zadań własnych (co mogłoby uzasadniać powierzenie przetwarzania danych w kierunku ubezpieczający – zakład ubezpieczeń). Zakład pracy gromadzi jedynie dane w celu wykonywania umowy o pracę. Dodatkowo przedstawiamy, że na deklaracjach przystąpienia do ubezpieczenia znajdują się stosowane oświadczenie, z których wynika, iż Ubezpieczyciel jest administratorem danych gromadzonych w celu wykonywania umowy ubezpieczenia oraz o prawie dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem zbierania danych jest wykonanie umowy ubezpieczenia. W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od konieczności podpisania przez Wykonawcę załącznika nr 3 do umowy Wzór umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych pracowników Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub zmianę zapisów dotyczących powierzenia danych jako sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami. Zaś jego ewentualne pozostawienie skutkować będzie brakiem konieczności zastosowania się do nich przez Wykonawcę.

3. Ogłoszenie pkt IV.5 lit g oraz SIWZ punkt 7 lit. g – prośba o potwierdzenie, że zmiany, o których mowa ww. pkt, tj. zmiana liczby osób ubezpieczonych w trakcie trwania umowy wynikająca z woli przystąpienia bądź odstąpienia nie wymagają aneksu do zawartej umowy?
4. Załącznik nr 5 do SIWZ, paragraf 8, ust.1 – Zamawiający nie uwzględnił w istotnych zmianach lit. h wskazanej w Ogłoszeniu pkt IV.5 oraz w SIWZ punkt 7 – wg Wykonawcy jest to istotna zmiana, która wymaga aneksu.
5. Załącznik nr 3 do SIWZ, pkt IV – jeżeli Wykonawcę nie dotyczy żadne ze wskazanych punktów – prośba o potwierdzenie, że nie jest zobowiązany do wypełnienia oświadczeń wskazanych w punkcie IV?
6. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.
7. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia pkt 11.8.: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że we wskazanym punkcie Zamawiający oczekuje nielimitowanego zakresu świadczeń wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ)
8. Wzór umowy – załącznik nr 5 do SIWZ, §4 pkt 1.: Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Płatność wynagrodzenia za realizację umowy w miesiącach od drugiego do dwudziestego czwartego będzie następowała do 27 dnia miesiąca świadczenia usługi. Płatność za pierwszy miesiąc świadczenia usługi dokonana będzie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc świadczenia usług”.
9. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I – Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt. 5.: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że właściwie interpretuje oczekiwania Zamawiającego dotyczące pomocy w nagłych wypadkach jako usługę polegającą na umówieniu wizyty u lekarza internisty, w pierwszym możliwym terminie.
10. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I – Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt. 6.: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że właściwie interpretuje oczekiwania Zamawiającego dotyczące pomocy w nagłych wypadkach jako usługę polegającą na umówieniu wizyty u specjalisty, w pierwszym możliwym terminie.
11. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne ppkt 12.: Wykonawca wnosi o odstąpienie od wymogu przekazania ubezpieczonym kart lub innych identyfikatorów potrzebnych do potwierdzenia uprawnienia skorzystania z ubezpieczenia. Uzasadnienie: podczas umawiania usług Wykonawca wykorzystuje dane personalne Pacjenta w tym nr pesel co jest wystarczające do potwierdzenia uprawnień skorzystania z usługi.
12. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt 15.: Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „[...] Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozszerzony w rocznicę ubezpieczenia. Zmiana pakietu pracownika na pakiet rodzinny lub partnerski możliwy jest w każdym momencie trwania umowy. Zmiana pakietu: z rodzinnego na pakiet pracownika, z pakietu partnerskiego na pakiet pracownika, z pakietu rodzinnego na partnerski, możliwa jest w rocznicę ubezpieczenia.”

13. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt 16: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w zakresie VIP Zamawiający oczekuje nielimitowanego dostępu do zakresu usług wymienionych w pakiecie podstawowym oraz rozszerzonym.”
14. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt 16. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w zakresie usług VIP nie będzie dostępny pakiet rodzinny i pakiet partnerski.
15. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Pakiet podstawowy, pkt 1: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje we wskazanym pakiecie nielimitowanego dostępu do lekarzy pierwszego kontaktu oraz dopuszcza, że nie wszystkie placówki współpracujące z Wykonawcą oferują usługi wskazanych lekarzy. Uzasadnienie: Wykonawca współpracuje z placówkami specjalistycznymi, które mogą nie oferować usług lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.
16. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Pakiet podstawowy, pkt 2: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje we wskazanym pakiecie nielimitowanego dostępu do lekarzy specjalistów oraz dopuszcza, że nie wszystkie placówki współpracujące z Wykonawcą oferują usługi wskazanych specjalistów. Uzasadnienie: Wykonawca współpracuje z placówkami, które mogą oferować tylko część specjalizacji wymienionych we wskazanym pakiecie.
17. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Postanowienia, pkt 1.: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że warunkiem zawarcia umowy będzie przystąpienie grupy nie mniejszej niż 30% zatrudnionych u Zamawiającego.
18. SIWZ, pkt 5 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby certyfikaty potwierdzające ubezpieczenie były wystawiane na wniosek ubezpieczonego?

uprzejmie informujemy:

- Ad. 1. Zamawiający omyłkowo wymienił, w SIWZ, str. 14, załączniki do SIWZ, wzór umowy o powierzenie danych osobowych jako załącznik nr 6 do SIWZ. Prawidłowe określenie widnieje w dostępnej dokumentacji - umowa o której mowa powyżej stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
- Ad. 2. Zamawiający odstępuje od konieczności podpisania przez Wykonawcę załącznika nr 3 do umowy - Wzoru umowy oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pracowników Instytutu Mechaniki Precyzyjnej.
- Ad. 3. Zamawiający potwierdza, iż zmiana liczby osób ubezpieczonych w trakcie trwania umowy wynikająca z woli przystąpienia bądź odstąpienia nie wymagają aneksu do zawartej umowy - Ogłoszenie pkt IV.5 lit g oraz SIWZ punkt 7 lit. G.
- Ad. 4. Zamawiający doprecyzowuje zapis pkt 7 SIWZ, pkt IV.5 Ogłoszenia oraz §8 ust. 1 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzoru umowy, następująco:

§8 ust. 1 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy:

Było:

„§8
ZMIANA UMOWY

1. Zmiany umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień umowy, także w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:

- a) konieczna jest zmiana terminu realizacji zamówienia;
- b) niezbędne jest ograniczenie przez Zamawiającego zakresu przedmiotu zamówienia – w takim przypadku zmianie mogą ulec zapisy umowy odnoszące się do przedmiotu zamówienia i jego zakresu, wynagrodzenia i rozliczenia Wykonawcy, a także obowiązków Wykonawcy;
- c) konieczne jest wprowadzenie zmian w umowie, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany przepisów prawa obowiązujących po dacie zawarcia umowy, wywołujących potrzebę zmian umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takich zmian – w takim przypadku zmianie mogą ulec wyłącznie zapisy umowy, do których odnoszą się zmiany przepisów prawa;
- d) wystąpienia potrzeby zmiany osoby wykonującej w imieniu i na rzecz Zamawiającego wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z wykonywaniem umowy;
- e) zmian dotyczących terminów i wysokości płatności wynagrodzenia, w przypadku braku środków na zapłatę przez Zamawiającego w terminie przewidzianym w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia, bez dodatkowej zwwyżki w wysokości łącznej wynagrodzenia, zmian okresu ubezpieczenia;
- f) w przypadku ujawnienia się nowego ryzyka (np. nowej jednostki chorobowej, nowej metody leczenia, itd., nieobjętej zakresem ubezpieczenia, a wynikającej np. z rozwoju wiedzy, nauki, techniki, itd.), Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia za zgodą Wykonawcy zmian w zakresie ubezpieczeń przewidzianych złożoną ofertą”.

Jest:

**„§8
ZMIANA UMOWY**

1. Zmiany umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień umowy, także w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
- a) konieczna jest zmiana terminu realizacji zamówienia tj. w przypadku konieczności skrócenia terminu obowiązywania umowy ubezpieczenia ze względu na sytuację finansową Zamawiającego,
 - b) niezbędne jest ograniczenie przez Zamawiającego zakresu przedmiotu zamówienia – w takim przypadku zmianie mogą ulec zapisy umowy odnoszące się do przedmiotu zamówienia i jego zakresu, wynagrodzenia i rozliczenia Wykonawcy, a także obowiązków Wykonawcy;
 - c) konieczne jest wprowadzenie zmian w umowie, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany przepisów prawa obowiązujących po dacie zawarcia umowy, wywołujących potrzebę zmian umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takich zmian – w takim przypadku zmianie mogą ulec wyłącznie zapisy umowy, do których odnoszą się zmiany przepisów prawa;
 - d) konieczne jest zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego zakresu przedmiotu zamówienia z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy – w takim przypadku zmianie ulegną wyłącznie zapisy odnoszące się do wynagrodzenia i rozliczenia Wykonawcy;
 - e) wystąpienia potrzeby zmiany osoby wykonującej w imieniu i na rzecz Zamawiającego wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z wykonywaniem umowy;
 - f) zmian dotyczących terminów i liczby płatności oraz wysokości kwot, w przypadku braku środków na uregulowanie płatności przez Zamawiającego w terminach przewidzianych w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia, bez dodatkowej zwwyżki w wysokości kwot zobowiązań przy rozłożeniu ich na raty, zmian dotyczących terminu rozpoczęcia realizacji umowy - okresu ubezpieczenia, z uwagą na procedurę odwoławczą;
 - g) zmian postanowień umowy w zakresie osób ubezpieczonych, wynikających także z woli przystąpienia bądź odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - h) w przypadku ujawnienia się nowego ryzyka (np. nowej jednostki chorobowej, nowej metody leczenia, itd., nieobjętej zakresem ubezpieczenia, a wynikającej np. z rozwoju wiedzy, nauki, techniki, itd.), Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia za zgodą Wykonawcy zmian w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń dotyczących złożonej oferty, sum ubezpieczenia oraz wysokości należnych składek”.

- Ad. 5. W sytuacji, gdy Wykonawcy nie dotyczy żaden z trzech punktów określających przedsiębiorstwo Wykonawcy, wskazanych w pkt IV Załącznika nr 3 do SIWZ – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia z postępowania, Zamawiający poleca Wykonawcy poczynić stosowną adnotację, iż przedsiębiorstwo Wykonawcy nie zalicza się do żadnego z wskazanych klasyfikacji. Adnotacja może znaleźć się poniżej trzech punktów, jednak powyżej tekstu oświadczenia o prawdziwości informacji zawartych w oświadczeniu.
- Ad. 6. Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia dotyczącego ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- Ad. 7. Zamawiający potwierdza, iż, we wskazanym pkt 11.8. SIWZ, oczekuje nielimitowanego zakresu świadczeń wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ).
- Ad. 8. Zamawiający z powodu wewnętrznych przyczyn organizacyjnych nie wyraża zgody na zmianę §4 pkt 1 Wzoru umowy – załącznik nr 5 do SIWZ, w następujący sposób: „Płatność wynagrodzenia za realizację umowy w miesiącach od drugiego do dwudziestego czwartego będzie następowała do 27 dnia miesiąca świadczenia usługi. Płatność za pierwszy miesiąc świadczenia usługi dokonana będzie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc świadczenia usług”. §4 pkt 1 Wzoru umowy pozostaje bez zmian.
- Ad. 9. Przez oczekiwania Zamawiającego określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I – Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt. 5.: dotyczące pomocy w nagłych wypadkach należy rozumieć jako usługę polegającą na umówieniu wizyty u lekarza internisty, w pierwszym możliwym terminie.
- Ad.10. Przez oczekiwania Zamawiającego określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I – Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt. 6.: dotyczące pomocy w nagłych wypadkach należy rozumieć jako usługę polegającą na umówieniu wizyty u lekarza specjalisty, w pierwszym możliwym terminie.
- Ad.11. Zamawiający odstępuje od wymogu przekazania ubezpieczonym kart lub innych identyfikatorów potrzebnych do potwierdzenia uprawnienia skorzystania z ubezpieczenia, określonego w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne ppkt 12.
- Ad.12. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt 15 na następujący: „[...] Wybierając pakiet podstawowy może zmienić ten pakiet na pakiet rozszerzony w rocznicę ubezpieczenia. Zmiana pakietu pracownika na pakiet rodzinny lub partnerski możliwy jest w każdym momencie trwania umowy. Zmiana pakietu: z rodzinnego na pakiet pracownika, z pakietu partnerskiego na pakiet pracownika, z pakietu rodzinnego na partnerski, możliwa jest w rocznicę ubezpieczenia”.
- Ad.13. Zamawiający potwierdza, że w zakresie pakietu VIP oczekuje nielimitowanego dostępu do zakresu usług wymienionych w pakiecie podstawowym oraz rozszerzonym - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt 16.

- Ad.14. Zamawiający potwierdza, że w zakresie usług VIP nie będzie dostępny pakiet rodzinnym i pakiet partnerski - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Zakres przedmiotu zamówienia, Wymogi ogólne, ppkt 16.
- Ad.15. Zamawiający potwierdza, iż oczekuje we wskazanym pakiecie Nielimitowanego dostępu do lekarzy pierwszego kontaktu oraz dopuszcza, że nie wszystkie placówki współpracujące z Wykonawcą oferują usługi wskazanych lekarzy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Pakiet podstawowy, pkt 1.
- Ad.16. Zamawiający potwierdza, iż oczekuje we wskazanym pakiecie Nielimitowanego dostępu do lekarzy specjalistów oraz dopuszcza, że nie wszystkie placówki współpracujące z Wykonawcą oferują usługi wskazanych specjalistów - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Pakiet podstawowy, pkt 2.
- Ad.17. Zamawiający wyraża zgodę na propozycję, że warunkiem zawarcia umowy będzie przystąpienie grupy nie mniejszej niż 30% zatrudnionych u Zamawiającego - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt I, Postanowienia, pkt 1.
- Ad.18. Zamawiający wyraża zgodę, aby certyfikaty potwierdzające ubezpieczenie były wystawiane na wniosek ubezpieczonego - SIWZ, pkt 5.

SPECJALISTA DS. PRACOWNICZYCH


mgr Agnieszka DalewskaKIEROWNIK
Sekcji Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
mgr Karolina Szymańska